

Políticas de Cookies

Políticas de cookies de IOPER S.A.C. (“IOPER”)

IOPER presenta las políticas de cookies que son utilizadas en su plataforma web [“https://www.ioper.pe/”](https://www.ioper.pe/) (la “Página Web”) con la finalidad de que todo aquel que ingrese a la Página Web (el “Usuario”), se encuentre informado y se garantice su privacidad.

Las cookies utilizadas en la Página Web son de terceros.

La Página Web contiene cookies necesarias que permite el uso y garantiza que los Usuarios puedan acceder a funcionalidades. Además, cuenta con cookies de preferencia que permite saber determinados hábitos de los Usuarios al momento de utilizar la Página Web. Cookies de marketing también son utilizados con la finalidad de publicitar productos ofrecidos a través de la Página Web. Asimismo, la Página Web también incluye cookies relacionadas a temas estadísticos que medirán el comportamiento de los Usuarios en la Página Web.

La Página Web tiene enlaces a las redes sociales Instagram y Facebook. Al respecto, IOPER no tiene control sobre las cookies que son utilizadas en las plataformas web antes señaladas. Por ello, el Usuario deberá informarse ingresando a las respectivas políticas de cookies.

¿Qué son las cookies y para qué sirven?

Las cookies son herramientas necesarias en la prestación de servicios digitales, son piezas de información que se almacena en el dispositivo móvil, ordenador u otro aparato electrónico que tenga acceso a Internet. Reconocen los aparatos electrónicos de los Usuarios al ingresar a la Página Web, recuerdan la configuración de navegación así como las preferencias de los usuarios. Mejora la experiencia del usuario en la Página Web y permite recopilar datos personales e información en general para fines publicitarios, de marketing, estadísticos, entre otros, conforme se describe en la presente Política de Cookies. Además, algunas cookies utilizadas en la Página Web son necesarias para su correcto funcionamiento.

Acciones de los Usuarios

Los Usuarios de la Página Web podrán efectuar cualquiera de las siguientes acciones, según lo consideren pertinente:

1. Aceptar: el Usuario da consentimiento al respectivo cookie y no aparece durante la permanencia en la Página Web.
2. Cerrar: deja de aparecer el aviso, pero si el Usuario vuelve a ingresar, le va a aparecer nuevamente.
3. Cambiar la configuración: el Usuario puede cambiar la configuración de navegación en su aparato electrónico, sin embargo, el aviso aparecerá nuevamente al ingresar a la Página Web.

Clasificación de las cookies

1. Según la entidad que las gestiona:
 - a. Propias: son las que se mandan al aparato electrónico del Usuario desde el sitio web administrado por el titular del propio sitio y desde el que se brindan los servicios al Usuario.
 - b. De terceros: Son las que se mandan aparato electrónico del Usuario desde el sitio web pero que no es administrado por el titular del sitio, sino por otra empresa que realiza el tratamiento de los datos obtenidos a través de las cookies.
2. Según el tiempo que permanecen activadas en el aparato electrónico del Usuario:
 - a. Sesión: diseñadas para obtener datos, durante el tiempo en que el Usuario accede a la Página Web; este tipo de cookies no quedan almacenadas en el ordenador del usuario cuando la sesión caduca o cuando el usuario cierra el navegador.
 - b. Persistentes: los datos se almacenan en el aparato electrónico del Usuario y en donde se puede acceder y tratar aun cuando el Usuario abandona la Página Web y se vuelve a conectar a esta. Pueden ser eliminados en cualquier momento por el Usuario.
3. Según la finalidad:
 - a. De Registro: son generadas una vez que el Usuario se ha registrado o posteriormente, se conecta a su cuenta en la Página Web. Tiene por finalidad identificar al Usuario para que, en caso una orden se encuentre pendiente de confirmación y cierra la Página Web, al ingresar nuevamente su pedido se encuentre guardado. La funcionalidad se suprime cuando el Usuario cierra sesión, eliminando la cookie.
 - b. Publicitaria: este tipo de cookies no almacenan información personal; se basan en la identificación única de su navegador y/o dispositivo de acceso al Internet. Tiene como intención mostrar anuncios publicitarios personales o de terceros.
 - c. Publicidad comportamental: permiten gestionar, los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en la página web desde el que brinda servicios. Almacenan información del comportamiento de los Usuario obtenida por la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de éste.
 - d. Personalización: posibilitan que el Usuario acceda a los servicios de las páginas web con determinadas características generales y predefinidas en base a criterios del aparato electrónico utilizado. Ejemplo: tipo de navegador utilizado, idioma, configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
 - e. Técnicas: imprescindibles y necesarias para que funcione en óptimas condiciones la página web y sus servicios. Son de este tipo, entre otras, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad o compartir contenido con redes sociales.

- f. De análisis: permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los Usuario en las páginas web. Esta información tiene por finalidad medir la actividad de las páginas web y crear perfiles de navegación de los Usuario, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los Usuario del servicio.
- g. Geo-localización: verifican desde que país se requiere el servicio. Brinda datos de manera anónima, y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.

Cookies utilizadas en la Página Web

IOPER utiliza en la Página Web cookies que son de terceros. Todas las cookies utilizadas en la Página Web son de permanencia temporal, de sesión.

Las cookies utilizadas se detallan a continuación:

Titular de la cookie	Tipo de Cookie	Finalidad	Permanencia
Sumo Group Inc.	Publicidad y de análisis.	A través de estos cookies se colocan pop ups y banners para comunicar novedades de los servicios. A través de estos cookies también se podrá recopilar los correos electrónicos de los Usuarios de la Página Web.	De Sesión.
Invitereferrals	De registro.	Recopilan los datos personales para la creación de los Usuarios de la Página Web.	De Sesión.
Hotjar Ltd	Publicidad comportamental y de personalización.	Estas cookies pueden recopilar datos personales u otra clase de información referida al sistema operativo, navegador, entre otros.	De Sesión.
Onesignal	De personalización.	Solo recopila información relacionada al protocolo de Internet (IP).	De Sesión.
Google LLC	De análisis y de personalización.	Verifica el comportamiento de los Usuarios en la Página Web.	De Sesión.
Facebook, Inc.	De análisis y de personalización.	Verifica el comportamiento de los Usuarios en la Página Web.	De Sesión.

Gestión de las cookies

IOPER a través de la presente Política de Cookies busca brindar transparencia e información a los Usuarios respecto de las cookies que son utilizadas en la Página Web, asumiendo el compromiso de mantenerla actualizada. Así, a través de la Política de Cookies explica qué tipo de cookies son utilizadas y con qué finalidad.

Al momento en que el Usuario aprueba las cookies utilizadas por la Página Web, permite que tenga acceso a un servicio eficiente y personalizado, en óptimas condiciones.

Los Usuarios podrán configurar su navegador con la finalidad de fijar que sólo los sitios web de confianza o las páginas por las que está navegando en determinado momento administren las cookies, accediendo la elección de sus preferencias.

Los Usuario pueden no autorizar el tratamiento de sus datos personales, rechazando la utilización de las cookies de la Página Web. Bajo dicho escenario, sólo se estarían utilizando cookies técnicas, necesarias para la navegación por la Página Web. En este caso, no almacenaríamos ninguna cookie. En el caso de seguir navegando por la Página Web sin rechazar su autorización implica que brinda su consentimiento.

En caso borre o deniegue las cookies utilizadas por la Página Web, IOPER no tendrá la posibilidad de guardar sus preferencias y algunas secciones de la Página Web no se encontrarán habilitadas, ni brindar servicios personalizados. Cada vez que ingrese a la Página Web se requerirá que brinde su consentimiento al uso de las cookies utilizadas en la Página Web.

Desactivar cookies de la Página Web

En cualquier oportunidad, cuando el Usuario lo considere pertinente, podrá retirar el consentimiento a la Política de Cookies de IOPER. Para dichos efectos, deberá eliminar las cookies almacenadas en el aparato electrónico del Usuario, según se detalla a continuación:

1. Google Chrome: Configuración → Mostrar opciones avanzadas → Privacidad → Configuración de contenido
2. Internet Explorer: Herramientas → Opciones de Internet → Privacidad → Configuración
3. Safari: Preferencias → Seguridad
4. Firefox: Herramientas → Opciones → Privacidad → Historial → Configuración Personalizada

Cambios a la Política de Cookies

IOPER podrá actualizar y/o ajustar esta Política de Cookies según sea requerido bajo la legislación peruana. Para dichos efectos, **IOPER** publicará cualquier modificación o actualización de la Política de Cookies en la Página Web. Recomendamos a los Usuarios que revisen regularmente la Página Web.

Otras consideraciones

Si el Usuario cuenta con alguna duda sobre la Política de Cookies: podrá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: sistemas@ioper.pe